

**Zmluva č. ... / 2025  
o poskytovaní sociálnej služby**

**uzatvorená v zmysle § 74 zák. č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona  
č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „zákon o sociálnych službách“)**

**Zmluvné strany:**

**Poskytovateľ:**

Depaul Slovensko, nezisková organizácia  
Kapitulská 308/18  
814 14 Bratislava-Staré mesto  
IČO: 37 924 443  
(ďalej len „**poskytovateľ**“)

**Zariadenie sociálnych služieb:**

**Útulok sv. Vincenta de Paul**  
Ivanská cesta 32  
821 04 Bratislava  
zastúpený: vedúci, resp. zástupca vedúceho

**a**

**Prijímateľ:**

*alebo*

Meno a priezvisko:  
Dátum narodenia:  
Trvalý pobyt:  
Tel. kontakt:  
(ďalej len „**prijímateľ**“)

**V zastúpení:**

Meno a priezvisko:  
Dátum narodenia:  
Trvalý pobyt:  
Tel. kontakt:

**Článok I  
Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie sociálnej služby v útulku v zmysle § 26 zákona o sociálnych službách .
2. Sociálna služba v útulku sa poskytuje na základe písomnej alebo ústnej žiadosti prijímateľa (príp. zákonného zástupcu prijímateľa) o poskytovanie sociálnej služby a rozhodnutia poskytovateľa, ktorý posúdil oprávnenosť, resp. odkázanosť prijímateľa na poskytovanú sociálnu službu v zmysle § 26 zákona o sociálnych službách.

**Článok II  
Druh a forma zmluvy**

1. Druhom sociálnej služby poskytovanej podľa tejto zmluvy je sociálna služba krízovej intervencie, ktorá sa poskytuje v útulku podľa § 12 ods. 1. písm. a), bod 2.5 zákona o sociálnych službách.
2. Forma poskytovania sociálnej služby podľa tejto zmluvy je celoročná pobytová v zariadení podľa § 13 ods. 5 zákona o sociálnych službách.

**Článok III  
Miesto a čas poskytovania sociálnej služby**

1. Miesto poskytovania sociálnej služby: Útulok sv. Vincenta de Paul, Ivanská cesta 32, 821 04 Bratislava.
2. Sociálna služba podľa tejto zmluvy sa bude poskytovať v rozsahu podľa § 14 zákona o sociálnych službách **od ... . 2025.**

## Článok IV Vecný rozsah poskytovanej sociálnej služby

1. Prijímateľovi sa v útulku v súlade s § 26 zákona o sociálnych službách má:
  - a) poskytovať
    - ubytovanie na určitý čas,
    - sociálne poradenstvo,
    - pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
    - nevyhnutné ošatenie a obuv,
  - b) zabezpečovať
    - rozvoj pracovných zručností,
    - pomoc pri pracovnom uplatnení,
  - c) utvárať podmienky na
    - vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,
    - prípravu stravy, výdaj stravy, alebo výdaj potravín,
    - upratovanie,
    - pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
    - záujmovú činnosť.
  
2. V súlade s vyššie uvedeným bude vecný rozsah sociálnej služby poskytovanej podľa tejto zmluvy v zmysle § 15 zákona o sociálnych službách, a to vždy v závislosti od aktuálnych prevádzkových a ostatných možností poskytovateľa, nasledovný:
  - a) Odborné činnosti:
    - sociálne poradenstvo; pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov; rozvoj pracovných zručností a/alebo pomoc pri pracovnom uplatnení (v závislosti od aktuálnych potrieb klienta); sociálna rehabilitácia (ak ide o prijímateľa s ŤZP alebo prijímateľa, ktorý je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby)
  - b) Obslužné činnosti:
    - ubytovanie na určitý čas
  - c) Ďalšie činnosti:
    - utváranie podmienok na prípravu stravy, výdaj stravy a/alebo výdaj potravín; utváranie podmienok na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva; utváranie podmienok na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny; utváranie podmienok na upratovanie; utváranie podmienok na úschovu cenných vecí; utváranie podmienok na záujmovú činnosť; poskytovanie nevyhnutného ošatenia a obuvi.

## Článok V Úhrada za poskytovanú sociálnu službu

1. Suma úhrady za sociálnu službu na deň sa stanoví nasledovne:
  - a) *Katégoria I. – Prijímateľ sociálnej služby, ktorého celkový mesačný príjem je do výšky 86,50 EUR.*
  - b) *Katégoria II. – Prijímateľ sociálnej služby, ktorého celkový mesačný príjem je vo výške od 86,51 EUR do 130,70 EUR.*
  - c) *Katégoria III. – Prijímateľ sociálnej služby, ktorého celkový mesačný príjem je vo výške od 130,71 EUR do 183,50 EUR.*
  - d) *Katégoria IV. – Prijímateľ sociálnej služby, ktorého celkový mesačný príjem je vo výške od 183,51 EUR do 223,50 EUR.*
  - e) *Katégoria V. – Prijímateľ sociálnej služby, ktorého celkový mesačný príjem je vo výške od 223,51 EUR do 273,99 EUR.*
  - f) *Katégoria VI. – Prijímateľ sociálnej služby, ktorého celkový mesačný príjem je vo výške od 274,00 EUR do 335,65 EUR.*
  - g) *Katégoria VII. – Prijímateľ sociálnej služby, ktorého celkový mesačný príjem je vo výške od 335,66 EUR do 397,30 EUR.*
  - h) *Katégoria VIII. – Prijímateľ sociálnej služby, ktorého celkový mesačný príjem je vo výške od 397,31 EUR do 680,90 EUR.*
  - i) *Katégoria IX. – Prijímateľ sociálnej služby, ktorého celkový mesačný príjem je vo výške od 680,91 EUR.*

	Kat. I.	Kat. II.	Kat. III.	Kat. IV.	Kat. V.	Kat. VI.	Kat. VII.	Kat. VIII.	Kat. IX.
<b>Suma úhrady za odborné činnosti:</b>									
sociálne poradenstvo:	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov: rozvoj pracovných zručností:	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
zabezpečovanie pomoci pri pracovnom uplatnení: sociálna rehabilitácia:	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Suma úhrady za obslužné činnosti:</b>									
ubytovanie na určitý čas:	0,58 €	0,88 €	1,20 €	1,50 €	2,00 €	2,75 €	3,25 €	4,50 €	5,50 €
<b>Suma úhrady za ďalšie činnosti:</b>									
utváranie podm. na prípravu stravy, výdaj stravy a/alebo potravín:	0,23 €	0,35 €	0,48 €	0,60 €	0,80 €	1,10 €	1,30 €	1,80 €	2,20 €
utváranie podm. za pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva:	0,11 €	0,17 €	0,24 €	0,30 €	0,40 €	0,55 €	0,65 €	0,90 €	1,10 €
utváranie podm. na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny:	0,23 €	0,35 €	0,48 €	0,60 €	0,80 €	1,10 €	1,30 €	1,80 €	2,20 €
utváranie podm. na upratovanie:	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
utváranie podm. na záujmovú činnosť:	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
utváranie podm. na úschovu cenných vecí:	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
poskytovanie nevyhnutného ošatenia a obuvi:	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Suma úhrady za sociálnu službu spolu na 1 deň:</b>	<b>1,15 €</b>	<b>1,75 €</b>	<b>2,40 €</b>	<b>3,00 €</b>	<b>4,00 €</b>	<b>5,50 €</b>	<b>6,50 €</b>	<b>9,00 €</b>	<b>11,00 €</b>

Suma úhrady za sociálnu službu spolu na 1 deň po uplatnení § 73 ods. 1 až 10 zákona o sociálnych službách je vzhľadom na znenie § 73 ods. 18 zákona o sociálnych službách a vzhľadom na výšku príjmu klienta za obdobie jedného mesiaca, ktorá je vyššia ako suma ustanovená v § 73 ods. 2 zákona o sociálnych službách, totožná so sumou úhrady za sociálnu službu spolu na 1 deň ustanovenou podľa bodu 1. tohto článku zmluvy. Vzhľadom na skutočnosť, že klientovi vzniká povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu ku dňu jej splatnosti v zmysle príslušných ustanovení zákona o sociálnych službách, § 73 ods. 14 zákona o sociálnych službách sa neuplatňuje.

- Suma úhrady za sociálnu službu je určená na základe dohody poskytovateľa s prijímateľom. Prijímateľ súhlasí, že poskytovateľ môže sumu úhrady za sociálnu službu kedykoľvek primerane zvýšiť v závislosti od zvýšenia nákladov poskytovateľa na zabezpečenie poskytovania sociálnej služby podľa tejto zmluvy, avšak maximálne do výšky ekonomicky oprávnených nákladov. Tým nie sú dotknuté príslušné ustanovenia zákona o sociálnych službách. V takomto prípade zmeny výšky sumy úhrady bude uzatvorený dodatok k zmluve. Suma úhrady za sociálnu službu sa automaticky zmení (zvýši alebo zníži) taktiež v prípade, ak sa zmení výška mesačného príjmu klienta tak, že dôjde k zmene kategórie rozhodujúcej pre určenie sumy úhrady za sociálnu službu na 1 deň.
- Prijímateľ sociálnej služby neplatí úhradu za odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti v čase jeho neprítomnosti, okrem úhrady za ubytovanie vo výške polovice z celkovej sumy za úhradu, ak voľné miesto nie je na prechodný čas obsadené inou osobou a prijímateľ sociálnej služby a poskytovateľ sociálnej služby sa nedohodnú inak.
- Prijímateľ bude úhradu za sociálnu službu platiť v hotovosti, a to obvykle do 25. dňa v kalendárnom mesiaci vopred.
- Poskytovateľ a prijímateľ sa dohodli, že z dôvodov hodných osobitého zreteľa je možné dobu splatnosti posunúť a to v rozsahu podľa vzájomnej dohody.

## **Článok VI**

### **Práva a povinnosti prijímateľa a poskytovateľa sociálnych služieb**

1. Prijímateľ má právo na kvalitné poskytovanie sociálnej služby.
2. Poskytovateľ je povinný poskytovať prijímateľovi sociálnu službu na odbornej úrovni.
3. Poskytovateľ je povinný prihliadať na individuálne potreby prijímateľa a aktivizovať prijímateľa sociálnej služby podľa jeho možností a schopností.
4. Poskytovateľ je povinný spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat prijímateľa sociálnej služby poskytovanej v zariadení s celoročnou pobytovou formou do prirodzeného rodinného prostredia alebo komunitného prostredia s prednostným poskytovaním sociálnej služby terénnou formou, ambulantnou formou alebo týždennou pobytovou formou, a to so súhlasom prijímateľa sociálnej služby a pri rešpektovaní jeho osobných cieľov, potrieb, schopností a zdravotného stavu.
5. Prijímateľ sociálnej služby má právo na utvorenie podmienok na zabezpečenie osobného kontaktu, telefonického kontaktu, písomného kontaktu alebo elektronického kontaktu s osobou, ktorú si sám určí, najmä na účel ochrany jeho práv a právom chránených záujmov, nadväzovania a udržiavania sociálnych väzieb s rodinou a komunitou a udržiavania partnerských vzťahov.
6. Prijímateľ sociálnej služby má právo na nenarušovanie svojho osobného priestoru okrem situácie, ktorá neznesie odklad a vstup do izby prijímateľa je nevyhnutný na ochranu jeho života, zdravia alebo majetku, na ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu majetku zariadenia.
7. Prijímateľ má právo na zabezpečenie kontroly poskytovania sociálnej služby pracovníkmi poskytovateľa zo strany vedúceho zariadenia sociálnej služby. Svoju nespokojnosť s poskytovanou službou môže oznámiť osobne, písomne alebo telefonicky vedúcemu zariadenia sociálnej služby, alebo jeho poverenému zamestnancovi.
8. Prijímateľ vyhlasuje, že nezamlčal žiadne vážne skutočnosti súvisiace s jeho telesným alebo duševným zdravím, prípadne sociálnou situáciou, ktoré by mohli mať vplyv na poskytovanie sociálnej služby v zariadení.
9. Od prijímateľa sa očakáva, že bude mať záujem na dobrom občianskom spolunažívaní v súlade s dobrými mravmi. Mal by sa preto správať k ostatným prijímateľom, ako aj k personálu znášateľne, vládne a podľa svojich možností by si mali navzájom pomáhať. Správanie prijímateľov má tak smerovať k spoločnému prospechu všetkých navzájom.
10. Prijímateľ sa zaväzuje dodržiavať ubytovací a prevádzkový poriadok zariadenia, v ktorom sa mu poskytuje sociálna služba, rešpektovať pravidlá ubytovania, ktoré určujú možnosť prerušenia či predčasného ukončenia poskytovania služieb.
11. V prípade hrubého alebo opakovaného porušenia pravidiel ubytovania (ubytovací a prevádzkový poriadok poskytovateľa), si poskytovateľ vyhradzuje právo túto zmluvu jednostranne vypovedať podľa § 74 ods. 14 písm. a) zákona o sociálnych službách, alebo udeliť prijímateľovi sankciu podľa pravidiel ubytovania poskytovateľa, a to vrátane sankcie spočívajúcej v prerušení poskytovania sociálnej služby. Prijímateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že bol pri jej podpise riadne oboznámený s vnútorným ubytovacím poriadkom poskytovateľa, ako aj so systémom pravidiel.
12. Klient berie na vedomie, že klienti sa v rámci rozvoja pracovných zručností spolupodieľajú na upratovaní areálu útulku a plnení ďalších bežných prevádzkových potrieb útulku, a to podľa svojich schopností a možností.

13. Poskytovateľ zachováva mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním sociálnej služby o prijímateľovi a zachováva princípy profesionálneho prístupu zamestnancov voči prijímateľovi (s prihliadnutím na Kódex profesionálneho prístupu Depaul Slovensko, tzv. Etický kódex).

## **Článok VII** **Skončenie poskytovania sociálnej služby**

1. Zmluvný vzťah je možné skončiť písomnou dohodou zmluvných strán alebo jednostranným vypovedaním zmluvy.
2. Prijímateľ môže túto zmluvu kedykoľvek jednostranne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 5 dní, ak v tejto zmluve nie je uvedené inak.
3. Poskytovateľ môže túto zmluvu kedykoľvek jednostranne vypovedať z dôvodov uvedených v § 74 ods. 14 zákona o sociálnych službách, a to v 5 dňovej výpovednej lehote, ak zákon neustanovuje inú výpovednú lehotu.
4. Výpoveď doručovaná druhej zmluvnej strane musí byť písomná, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede.

## **Článok VIII** **Ochrana osobných údajov**

1. Poskytovateľ poskytol prijímateľovi ako dotknutej osobe informácie o spracúvaní osobných údajov v rozsahu podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

## **Článok IX** **Záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom ... . 2025, resp. dňom jej podpísania (podľa toho, čo nastane neskôr). Táto zmluva v plnom rozsahu nahrádza Zmluvu o poskytovaní sociálnej služby, ktorú poskytovateľ a prijímateľ uzatvorili pred dňom podpísania tejto zmluvy (ak takú uzatvorili).
2. Práva a povinnosti neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami zákona o sociálnych službách a ostatnými všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
3. Táto zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu, pričom jeden rovnopis obdrží prijímateľ a dva rovnopisy zostanú u poskytovateľa.
4. V prípade zmien skutočností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, poskytovateľ a prijímateľ uzatvoria príslušný písomný a očíslovaný dodatok k tejto zmluve.
5. Poskytovateľ a prijímateľ vyhlasujú, že zmluvu si dôkladne prečítali, jeho obsahu porozumeli, zmluva nebola uzatvorená v tiesni, za nápadne nevýhodných podmienok, ich zmluvné prejavy sú dostatočne jasné, určité a zrozumiteľné a na znak súhlasu s ním ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa .....

Podpis:

*prijímateľ (zástupca)*

*poskytovateľ*