

POCHVALA- ŽELANIE - SŤAŽNOSŤ

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Dátum:.....

**Dotazník je možné anonymne zaslať na adresu: Depaul, Mokrohájska 6, 84104 Bratislava
alebo
street@depaul.sk**

Meno a adresa*

*uvádza sa v prípade, že treba písomne oznámiť vybavenie želania a sťažnosti

Urobené opatrenia- spôsob vybavenia:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Dátum vybavenia.....

.....
Podpis zodp. zamestnanca

Dotazník spokojnosti

Ako dlho vás navštevujú terénni pracovníci Depaul?

.....

Ako často ste s nimi v kontakte?

- Často (1 krát za týždeň)
- Občasne (2 krát v mesiaci)
- Málo (1 krát za mesiac a menej)
- Ozvem sa keď niečo potrebujem- Viem na koho sa obrátiť.
- Iné.....

Chceli by ste to zmeniť?

- Áno
- Nie
- Konkrétne.....

Vnímate zmenu vo svojom živote za toto obdobie?

- Áno
- Nie
- Konkrétne.....

Ste spokojný/á so spôsobom komunikácie terénnych pracovníkov Depaul s Vami?

- Áno
- Nie (ak nie, prosím, napíšte nám prečo)
- Iné.....

Navštevujete aj iné služby, zariadenia?

- Áno Nie

Denné centrá: Dom Jána z Boha, Domec, Ošetrovňa sv. Alžbety (podčiarknite ktoré)

Nocľahárne: Domov pre Každého, sv. Vincent Depaul (podčiarknite ktoré)

Výdaj stravy alebo iné služby: (napíšte aké).....

Čo by sme podľa Vášho názoru mohli robiť inak?

.....
.....
.....
.....